Integritetspolicy

Allmän information

Nedan hittar du information om hur Defentry AB ("Defentry", ”vi”, ”vår”, ”oss”) behandlar dina personuppgifter när du interagerar med oss på vår webbplats defentry.com och använder de tjänster vi tillhandahåller via webbplatsen ("Tjänster").

Din integritet är viktig för oss. Detta integritetsmeddelande beskriver hur Defentry behandlar dina personuppgifter. Om du har några frågor om meddelandet eller vår behandling av personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på contact@defentry.com.

Defentry är personuppgiftsansvarig

Defentry är personuppgiftsansvarig när det gäller vår behandling av dina personuppgifter, vilket innebär att Defentry ansvarar för att behandla dina uppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen GDPR. Du kan kontakta oss på följande sätt:

Defentry AB

Box 16406

10327 Stockholm

contact@defentry.com

Varifrån samlar vi in dina uppgifter?

När du interagerar med oss via vår webbplats eller våra mobilappar samlar vi in den information som du lämnar till oss. Om du väljer att använda våra Tjänster samlar vi också in den information som krävs för att skapa ett användarkonto hos oss.

Genom att tillhandahålla Tjänsterna hjälper vi dig att övervaka oönskad eller obehörig användning av dina uppgifter. Vi gör denna uppföljning genom screening av uppgifter som finns hos kreditupplysningsföretag och myndigheter samt genom screeninguppgifter som kan finnas tillgängliga via Deep Web och Darknet.

Vilka uppgifter behandlar vi och varför behandlar vi dem?

Förfrågningar via webb- eller mobilapplikationer

Om du kontaktar oss via vår webbplats eller våra mobilappar behandlar vi de uppgifter som du lämnar till oss och som vi behöver för att kunna hantera din begäran. I allmänhet handlar det om

grundläggande information som ditt namn och dina kontaktuppgifter (e-postadress, postadress och/eller telefonnummer).

Data som behandlas inom ramen för Tjänsterna

Om du väljer att använda våra tjänster kommer vi att behöva behandla följande kategorier av personuppgifter för att kunna skapa ett användarkonto: namn, adressinformation (e-post/telefon/postadress), personnummer, kreditkortsinformation.

När vi tillhandahåller Tjänsterna kan vi också komma att behandla uppgifter som vi har hittat vid vår screening av oönskad/otillåten användning av dina uppgifter. Det kan handla om uppgifter från myndigheter såsom adressbyten, förändringar i uppgifter om dig som representant för ett företag samt uppgifter om dig kopplat till användarkonton för olika typer av digitala tjänster som du använder.

Rättslig grund och syftet med behandlingen av dina uppgifter

Förfrågningar via webb- eller mobilapplikationer

När du kontaktar oss via vår webbplats eller våra mobilappar behandlar vi de uppgifter du lämnar för att kunna hantera en förfrågan eller begäran som du skickar till oss. Uppgifterna kan också användas för att kommunicera information om erbjudanden, nyheter och våra Tjänster till dig. Den rättsliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är vårt berättigade intresse.

Data som behandlas inom ramen för Tjänsterna

För att kunna tillhandahålla Tjänsterna till dig måste vi behandla vissa uppgifter om dig. Denna behandling sker med avtalet mellan dig och oss som rättslig grund.

Vi behandlar även dina uppgifter för att utveckla och anpassa Tjänsterna och deras funktioner. Uppgifterna kan också ligga till grund för produkt- och kundanalys, statistik samt affärs- och metodutveckling. Dessutom kan uppgifter komma att behandlas i syfte att säkerställa att vi har utfört Tjänsterna korrekt och för att kommunicera information om erbjudanden, nyheter och våra Tjänster till dig. Denna behandling sker med vårt berättigade intresse som rättslig grund.

Slutligen kan vissa av dina uppgifter komma att behandlas för att vi ska kunna följa gällande bestämmelser, såsom bokförings- och skatteregler. Den rättsliga grunden för dessa behandlingsaktiviteter är vår rättsliga skyldighet.

Hur länge sparar vi dina uppgifter?

I allmänhet sparar vi dina uppgifter så länge de behövs för de ändamål för vilka uppgifterna samlades in. Därefter raderas eller anonymiseras uppgifterna.

Uppgifter som lämnas i frågor och förfrågningar som du skickar till oss via våra webb- och mobilapplikationer raderas (eller anonymiseras) inom 12 månader från det att vi har avslutat ärendet som uppgifterna rör.

Om du använder våra Tjänster kommer dina uppgifter att raderas (eller anonymiseras) inom 12 månader från det att du inte längre är registrerad hos oss som aktiv användare. Uppgifter som vi måste spara enligt tillämplig lag sparas så länge lagen föreskriver (vilket exempelvis innebär att uppgifter som vi måste spara på grund av bokföringslagar sparas i 7 år).

Vem delar vi dina uppgifter med?

Som allmän regel delar vi inte dina personuppgifter med tredje part, vilket innebär att dina uppgifter är säkra hos oss. I den utsträckning som krävs för att tillhandahålla Tjänsterna, till exempel för fakturering, kan vi dock lämna ut en begränsad mängd uppgifter till affärspartners. Dessutom kan dina uppgifter komma att lämnas ut om det krävs enligt tvingande lag eller om det är nödvändigt för att skydda våra eller tredje parts rättsliga intressen.

Var behandlas dina uppgifter?

Dina personuppgifter behandlas inom EU/EES.

Dina rättigheter som registrerad

Som registrerad har du vissa rättigheter i samband med vår behandling av dina personuppgifter. Om du vill utöva någon av dina rättigheter kan du kontakta oss på info@defentry.com

- Rätt till tillgång: Du har rätt att få information om de personuppgifter vi behandlar om dig, inklusive syftet med och den rättsliga grunden för behandlingen.
- Rätt till rättelse: Om du anser att vi behandlar felaktiga personuppgifter om dig kan du be oss att rätta dem.
- Rätt till begränsning av behandling: Du kan begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter. Detta kan till exempel vara relevant om vi har felaktiga uppgifter om dig och du inte vill att behandlingen ska fortsätta förrän vi har rättat uppgifterna.
- Rätt till radering/rätt att bli bortglömd: Du kan begära att vi raderar dina personuppgifter. Även om vi kommer att följa en sådan begäran i den utsträckning som krävs enligt tillämplig lag, kan vi, trots din begäran, fortsätta att behandla vissa uppgifter (såsom uppgifter som vi behöver behålla för att skydda våra rättsliga intressen eller som vi är skyldiga att behålla i enlighet med rättsliga skyldigheter).
- Rätt att invända: I samband med behandling av personuppgifter baserat på vårt berättigade intresse har du rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter. Om dina integritetsintressen väger tyngre än vårt intresse av att behandla vissa uppgifter kommer vi att sluta behandla sådana uppgifter.
- Rätt till dataportabilitet: Du kan ha rätt att få ut personuppgifter som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt accepterat och maskinläsbart format, och du kan också ha rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

Vill du veta mer?

Om du har några frågor om vår behandling av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på contact@defentry.com.

Om du inte är nöjd med oss

Om du inte är nöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter kan du kontakta oss på contact@defentry.com. Du kan också kontakta Integritetsskyddsmyndigheten (www.imy.se, imy@imy.se).

Denna integritetspolicy gäller från 2020-12-10.